



NetOp Remote Control упрощает обслуживание ИТ-инфраструктуры российского отделения компании Nokian Tyres.

Компания Nokian Tyres знает цену надежности и скорости в том, что касается шин для северных условий. Тот же подход к управлению информационными технологиями определил выбор в пользу NetOp Remote Control – одного из самых надежных и быстрых продуктов для удаленного управления.

Компания [Nokian Tyres](#) является крупнейшим производителем автомобильных шин в Северных странах Европы и одной из наиболее прибыльных компаний в своей отрасли. Nokian Tyres разрабатывает и производит летние и зимние шины для легковых, а также широкого ряда грузовых автомобилей.



Nokian Tyres работает преимущественно на рынке замещения уже используемых шин. Ключом к успеху является постоянно расширяющаяся продуктовая линейка и инновационный подход в разработке и производстве. Основное производство компании размещено в Финляндии, а летом 2005 года был запущен второй завод Nokian Tyres в России.

Внимание к российскому рынку с точки зрения производства и сбыта является причиной роста числа отделений компаний на территории России: на сегодняшний день компания располагает четырьмя офисами в Санкт-Петербурге и одним – в Москве.



Информационные технологии много значат для Nokian Tyres, ведь компания основана в стране, являющейся мировым лидером в области информатизации. В то же время управление ИТ-инфраструктурой в распределенных офисах является непростой задачей, ведь любой отказ и простой техники ведет к вполне ощутимым убыткам. Эти обстоятельства предопределили поиск специалистами департамента ИТ компании Nokian Tyres в России производительного и удобного инструмента для удаленного управления.

Поскольку информационные технологии компании строятся преимущественно на базе операционных систем Windows (XP – для рабочих станций и 2003 – для серверов), первым вариантом решения задачи было применение Remote Assistance, входящей в состав Microsoft Windows. Однако при сравнении с NetOp Remote Control специалисты отдали предпочтение именно продукту датской компании Danware за большую гибкость, простоту в использовании и скорость в передаче информации.

Внедрение продукта в российских отделениях компании не вызвало затруднений: несмотря на то, что продукт версии 8.0 содержит очень большое количество разнообразных функций, его установка все так же проста и занимает всего несколько минут, как это было в начале 90х годов, когда продукт только начинал свой путь на рынке.

На сегодняшний день NetOp Remote Control является инструментом повседневного использования для управления парком из 200 компьютеров в пяти различных отделениях компании в России.

Специалисты отдела информационных технологий по результатам внедрения продукта NetOp Remote Control говорят, что цель сделать более удобным процесс сопровождения программного и аппаратного обеспечения и снизить расходы на поддержку ИТ инфраструктуры с помощью продукта достигнута. NetOp Remote Control действительно предоставил возможность поддержки распределенной сети удаленных офисов компании в России.